

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ Термального СПА.

1. Общие положения.

1.1. Загородный Клуб «Восемь Озёр» предлагает Вашему вниманию новое направление отдыха на территории нашего Комплекса – Термальный СПА.

Перед посещением нашего Термального СПА Вам следует внимательно ознакомиться с рядом норм и правил, установленных в Термальном СПА, соблюдение которых является обязательным условием посещения Термального СПА.

1.2. Информлируем Вас о том, что на территории Термального СПА действует система видеонаблюдения.

1.3. Информлируем Вас о том, что настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и своим содержанием дополняют нормы Главы 25 Кодекса Республики Казахстан об административных правонарушениях.

2. Посещение Термального СПА.

2.1. Право посещения Термального СПА предоставляется лицам, оплатившим услугу и получившим специальный электронный браслет.

Электронный браслет является входным билетом на территорию Термального СПА для пользования услугами бассейнов, сауны (бани) и ключом от персонального шкафчика.

Электронный браслет является собственностью Термального СПА и при выходе с территории Термального СПА (до пересечения турникета) подлежит возврату Администрации Термального СПА.

Оплата за услуги Термального СПА принимается как наличными, так и безналичными, в денежной валюте Республики Казахстан - тенге. После произведенной оплаты, кассир выдает гостю контрольно-кассовый чек.

Гость подписывает утвержденный Администрацией Термального СПА документ, верхняя часть которого остается у Гостя, а нижняя у Администрации Термального СПА.

Гость, с момента покупки билета и входа на территорию Термального СПА автоматически дает свое согласие на соблюдение Правил и Условий посещения Термального СПА, и несет полную ответственность за нарушение установленных Правил и действующего законодательства Республики Казахстан.

2.2. Гость несет ответственность за сохранность электронного браслета, полученного им при входе в Термальный СПА, и должен предъявлять его по любому требованию Администрации Термального СПА. В случае утери браслета, Гость обязан выплатить стоимость утерянного браслета.

2.3. Детям до 3-х лет, браслет не предоставляется, так как дети могут посещать Термальный СПА только в сопровождении взрослых.

2.4. Время пребывания в Термальном СПА начинается с момента прохождения через турникет с помощью электронного браслета и до момента сдачи его на стойке ресепшн либо до окончания рабочего дня Термального СПА согласно утвержденному времени работы Термального СПА.

2.5. После выхода из Термального СПА Гость может повторно посетить зону Термального СПА только путем повторной оплаты согласно утвержденному тарифу.

2.6. Гость имеет право находиться на территории Термального СПА только в утвержденное Администрацией Термального СПА время работы.

3. Рекомендации и запреты.

3.1. В целях соблюдения общественного порядка на территории Термального СПА, Администрация **отказывает в предоставлении доступа на территорию** Термального СПА:

3.1.1. лицам с холодным и огнестрельным оружием (в том числе с оружием газового, нервнопаралитического, травматического, пневматического, взрывного действия, электрошокерами, аэрозольными баллончиками и т.д.);

3.1.2. лицам с отравляющими и/или ядовитыми веществами и газами;

3.1.3. лицам, с наркотическими и токсическими веществами;

3.1.4. лицам, в поведении которых явно просматриваются признаки алкогольного, наркотического или иного вида опьянения, а также лицам с явно выраженным агрессивным и/или неадекватным поведением;

3.1.5. лицам, имеющим визуальные признаки инфекционных заболеваний, в грязной и специальной рабочей одежде, а также лицам, которые своим внешним видом и действиями нарушают общепринятые нормы морали, нравственности и этики, действующие на территории Республики Казахстан;

3.1.6. лицам, с домашними животными;

3.1.7. лицам, распивающим спиртные напитки на территории Парковочной зоны SPA Центра;

3.1.8. лицам, пытающимся пронести с собой на территорию Термального СПА алкогольные и слабоалкогольные напитки;

3.1.9. несовершеннолетним лицам, не достигшим 18-го летнего возраста без сопровождения законных представителей.

3.2. Администрация Термального СПА настоятельно рекомендует Гостям следующую форму одежды, при посещении Термального СПА:

- женщины должны находиться в синтетических купальных костюмах,

- мужчины - в синтетических плавках.

Не допускается использование купальных костюмов из хлопчатобумажной ткани.

Гости с длинными волосами должны аккуратно их собрать.

3.3. В целях соблюдения личной гигиены, Гость в обязательном порядке должен использовать для передвижения по Термальному СПА специальную обувь на резиновой подошве (тапочки, плавательную обувь, сланцы). Нахождение на территории Термального СПА без специальной обуви/босиком запрещено.

3.4. В целях обеспечения личной безопасности, не разрешается пользоваться бассейнами Термального СПА в купальных костюмах с поясами, заклепками, пряжками, металлическими украшениями, с ювелирными украшениями и др.

Гостю может быть отказано в посещении Термального СПА, в случае нарушения настоящего пункта Правил.

3.5. Фото и видеосъемка в коммерческих целях на территории Термального СПА запрещена. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в Термальном СПА, обладает только Термальный СПА.

3.6. Гость обязан выполнять требования сотрудников Термального СПА в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории.

3.7. Детям до 6 (Шести) лет купание в термальной воде свыше +35С строго запрещено.

3.8. Допускается купание в термальной воде детей с 6 (Шести) до 12 (Двенадцати) лет, купание в термальной воде допускается, но не более 10 (Десяти) минут.

3.9. Пребывание в термальной воде взрослых не должно превышать 20 (Двадцати) минут.

3.10. Ответственность за детей во время нахождения их на территории SPA Центра несут сопровождающие их взрослые.

3.11. При посещении Термального СПА ребенком ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение ребенком настоящих Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее ребенка.

3.12. Запрещается пользоваться услугами Термального СПА Гостям с онкологическими, сердечно-сосудистыми и психоневрологическими заболеваниями, заболеваниями позвоночника и опорно-двигательного аппарата, а также по иным медицинским показаниям.

Не рекомендуется посещать Термальный СПА лицам с чувствительной кожей. Лицам с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами кожных заболеваний посещение Термального СПА строго запрещено.

3.13. Гости Термального СПА, нарушившие установленные рекомендации, запреты и ограничения, несут полную ответственность за вред, причиненный своему здоровью и здоровью других Гостей, а также принимают на себя все риски, связанные с компенсацией третьим лицам вреда, причиненного ими.

3.14. Беременные женщины перед посещением Термального СПА должны проконсультироваться со своим врачом и посещать сауну только при положительном заключении специалиста.

- 3.15. Ответственность за здоровье и за сокрытие наличия противопоказаний к посещению Термального СПА целиком возлагается на Гостя.
- 3.16. Распитие спиртных напитков на территории Термального СПА допускается только в местах, специально для этого отведенных.
- 3.17. Запрещается прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, кричать, использовать акробатические прыжки, задерживать дыхание под водой.
- 3.18. Запрещается быстрая ходьба и бег на территории Термального СПА во избежание падений и травм.
- 3.19. Запрещается резко входить в воду бассейнов Гостям, с заболеваниями сердечнососудистой системы и болезнями сосудов головного мозга.
- 3.20. Запрещено во время плавания жевать жевательную резинку в бассейне, так как это очень опасно для Вашего здоровья.
- 3.21. Запрещено оставлять без присмотра детей на территории и в бассейнах Термального СПА. Администрация не несет ответственности за детей, оставленных без присмотра.
- 3.22. Запрещено использование солнцезащитных кремов и масел для загара перед и во время купания в Термальном СПА.
- 3.23. Курение на территории Термального СПА строго запрещено.
- 3.24. Запрещается входить в любые технические и служебные помещения Термального СПА и самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование. Гости, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне.
- 3.25. Администрация Комплекса не несет ответственности за погодные условия на территории Комплекса. Каждый Гость должен самостоятельно получать информацию о прогнозе погоды посредством телевидения, радио, интернета и/или других источников информации. В случае изменения погодных условий, сумма за приобретенный билет в Термальный СПА – не возвращается.

4. Правила пользования раздевалкой и душевой.

- 4.1. Пройдя через турникет, Гость должен пройти в раздевалку, оставив верхнюю одежду в индивидуальном шкафчике, переобуться в сланцы и/или тапочки (с резиновой подошвой, сложить вещи в шкафчик, закрыть его).
- 4.2. Администрация Термального СПА не несет ответственности за сохранность вещей в закрытых шкафчиках, а также за вещи, оставленные в открытых шкафчиках, в зоне раздевалок, в душевых и в туалетах Термального СПА.
- 4.3. В случае утери браслета, Гость должен незамедлительно уведомить об этом Администрацию Термального СПА. В этом случае шкафчик вскрывается Администрацией Термального СПА в присутствии Гостя. За утерю браслета Гость выплачивает установленный штраф.
- 4.4. Перед посещением зоны Термального СПА, Гость должен в обязательном порядке принять душ, используя моющие средства личной гигиены. Не допускается использовать в душевых любые изделия из стекла (посуду, моющиеся и косметические средства в стеклянной таре и т.п.) во избежание порезов.

5. Правила поведения в бассейнах Термального СПА.

- 5.1. Гость обязан соблюдать указанные меры безопасности и следовать указаниям Инструкторов, а также других сотрудников Термального СПА.
- 5.2. Оборудование Термального СПА должно строго использоваться Гостем в соответствии с его назначением.
- 5.3. Администрация Термального СПА не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные Гостем в результате несоблюдения или ненадлежащего соблюдения правил безопасности при пользовании услугами Термального СПА и игнорирования указаний Инструкторов.

6. Ответственность за нарушение Правил.

- 4.1. Термальный СПА не несет ответственности перед Гостем, за вред, причиненный жизни и/или здоровью Гостя, вследствие нарушения Гостем установленных на территории Термального СПА Правил.

4.2. Термальный СПА не несет ответственности за сохранность вещей Гостя, за исключением случаев принятия Администрацией Термального СПА вещей Гостя на ответственное хранение, осуществляемое под опись.

4.3. Гость самостоятельно несет риски возникновения неблагоприятных последствий, вызванных нарушением действующих на территории Термального СПА Правил, рекомендаций и запретов.

4.4. Администрация Термального СПА вправе отказать в обслуживании Гостя без указания причин.